



Certificado de Autenticidad y Garantía

Se entrega este **Certificado de Autenticidad**, que avala la pureza de los materiales y la calidad de fabricación. Solo trabajamos con piezas auténticas de Plata 925 y Oro 18 kt, garantizando calidad y confianza en cada detalle.

Respaldamos cada pieza porque sabemos que *la confianza y la satisfacción de nuestros clientes son el verdadero valor de nuestra marca.*

¿Qué cubre nuestra Garantía?

Defectos de fabricación:

Todas nuestras piezas son cuidadosamente revisadas antes de ser entregadas o enviadas. Sin embargo, en el caso ocasional de que exista alguna falla de fabricación, contamos con una garantía que respalda tu compra.

Podés gestionar el cambio directo en nuestro showroom de Devoto dentro de los **30 días** desde la entrega. La garantía cubre exclusivamente fallas propias del proceso de fabricación, como soldaduras defectuosas, cierres que no funcionen desde el inicio o engarces mal realizados.

No se considera defecto de fabricación el desgaste por uso, golpes, enganches, caídas, mal almacenamiento, contacto con productos químicos, ni daños por uso inadecuado. Recordá que las piezas de joyería fina requieren mínimos cuidados diarios para conservar su belleza y durabilidad.

Desgaste o rotura por uso:

Si tu joya presenta daños por el uso diario o por no seguir las recomendaciones de cuidado, ofrecemos reparación en nuestro taller. Los costos de reparación y envío estarán a cargo del cliente.

Política de Cambios

Podés realizar un cambio siempre que la pieza esté sin usar, en perfecto estado y con todos sus accesorios y embalaje original. Tenés **30 días** desde la entrega para gestionarlo en la boutique. Si necesitás envío:

- Si el cambio es por un error o defecto, nosotros cubrimos el envío.
 - Si es por modelo, talle o color, el envío corre por cuenta del cliente.
 - Si queda un saldo a favor, podrás usarlo como crédito en futuras compras por **90 días**.
 - Las joyas personalizadas hechas a pedido no tienen cambio ni devolución.
-

Política de Devoluciones

Para compras online, podés devolver la joya dentro de los **10 días corridos** desde la recepción, siempre que esté sin uso y con su packaging completo. El costo de envío será a cargo del comprador.

Importante: Piezas personalizadas, grabadas o de **Oro 18 kt** no tienen cambio ni devolución, pero sí cuentan con nuestro Certificado de Autenticidad y Garantía.

Compras Internacionales: En ningún caso la empresa cubre los costos de envío.

¿Cómo cuidar tus joyas de Plata 925?

Nuestras joyas están hechas con **Plata 925**, un material que merece atención especial para mantener su brillo y durabilidad. Aquí te damos algunos consejos:

- **Evitá** el contacto con productos químicos: perfumes, cremas, productos de limpieza, cloro, etc.
- **Protegé** tus joyas de golpes y rayones.
- **Retiralas** para dormir, hacer deporte o tareas pesadas.
- **Guardalas** en estuches individuales, en un lugar seco y oscuro.
- Considerá el **pH de tu piel**: si oscurecen, limpiá regularmente.

Para piezas de **Plata 925 bañadas en Oro**, seguí los mismos cuidados y evitá la exposición al agua. El desgaste del baño no es motivo de cambio o devolución.

Limpieza en casa

Mantené tus joyas relucientes con este método simple:

1. Forrá un recipiente con papel aluminio y agregá agua caliente con bicarbonato.
2. Frotá suavemente con un cepillo, enjuagá y dejá secar.
3. Pasá un paño suave para mantener el brillo.